

Biometria comportamental avançada com a BioCatch

Visão geral

A experiência do cliente é a marca do crescimento da receita nos canais digitais. No entanto, a receita pode ser ameaçada por perdas sofridas por fraudes de contas e outras ameaças cibernéticas. À medida que o volume de transações digitais aumenta, os líderes de fraude e gerenciamento de risco têm a tarefa de criar confiança em uma ampla variedade de casos de uso, gerenciar riscos em canais digitais e limitar perdas financeiras de crimes cibernéticos. A BioCatch ajuda instituições financeiras e empresas digitais a fornecer estratégias abrangentes de gerenciamento de fraudes e ambientes online mais seguros.

Estatísticas da BioCatchs

3B+

Mais de 3 bilhões de sessões analisadas a cada mês

200M+

Mais de 200 milhões de usuários globais protegidos

60+

Patentes globais concedidas

10x

ROI médio Relatado por clientes com base em perdas por fraude evitadas

A biometria comportamental analisa os comportamentos digitais físicos e cognitivos de um usuário para distinguir entre atividade genuína do usuário e ações criminosas. Isso é feito por meio do perfil de comportamentos do usuário, como movimentos do mouse, cadência de digitação, padrões de deslize de tela ou orientação do dispositivo. A atividade é então comparada com o histórico do perfil de usuário da conta individual para fornecer uma camada de autenticação passiva, bem como com os padrões de nível de população para identificar normas estatisticamente observadas para comportamento "bom" e "ruim".

Por exemplo, os criminosos cibernéticos inserem dados de maneira diferente do que os usuários genuínos:

CRIMINOSOS CIBERNÉTICOS vs USUÁRIOS GENUÍNOS





Experiência sem atrito

Os controles de fraude atuais geralmente tratam os clientes como criminosos, introduzindo atrito adicional na experiência do usuário. Veja o processo de abertura de conta online, por exemplo, onde as inscrições são submetidas à revisão manual, o que incorre em custos operacionais mais altos. Ao entender a intenção, a biometria comportamental oferece melhor detecção de fraudes de abertura de contas e de controle de contas. As falsas desaprovações de inscrições e transações são reduzidas por meio do monitoramento dos comportamentos digitais do usuário a fim de avaliar o risco de uma atividade e orientar a ação apropriada. A solução BioCatch foi projetada pensando na experiência do cliente. Ela é invisível para o usuário final, permitindo que os consumidores realizem suas atividades bancárias com a máxima segurança. Com as ferramentas certas, você pode garantir que a experiência do cliente seja priorizada e o equilíbrio entre confiança e risco seja calculado adequadamente e alinhado às prioridades de negócios.

Proteção contínua

Fornecer proteção contínua não significa apenas reduzir as perdas por fraude, mas também criar confiança nas interações digitais. Ao contrário de outras soluções de fraude, a BioCatch fornece proteção verdadeiramente contínua coletando e analisando dados durante a sessão, para que mesmo as alterações mais sutis não passem despercebidas. A BioCatch Risk Engine é alimentada por algoritmos de aprendizado de máquina que analisam o comportamento digital físico e cognitivo dos usuários em canais da Web e móveis. O modelo leva em consideração interações físicas em tempo real e é usado para traçar o perfil e analisar o comportamento digital de um usuário em três níveis:

1 Biometria comportamental

Oscilação Contenção Tremores Tamanho de impressão Preferências de interação Coordenação olho-mão Cadência de digitação Preferências de navegação



Compara as sessões atuais com perfis de usuários históricos para detectar anomalias, incluindo atividade humana versus atividade automatizada ou de bot



2 Análise cognitiva

Atalhos Seleção Copiar e colar Interações anormais Memória de longo prazo Tomada de decisões Digitação segmentada



Perfil do usuário no nível da população para identificar padrões de comportamento de usuários genuínos e criminosos



3 Insights comportamentais

Coação Hesitação Distração Familiaridade com o processo Familiaridade com os dados Ser guiado Competência do usuário Análise de idade



Combina perfis de usuário e de população para determinar a intenção do usuário e o estado emocional no contexto da atividade para detectar situações complexas que indicam altos níveis de risco



A BioCatch analisa cada sessão do usuário e fornece uma pontuação de risco com base no perfil comportamental do usuário. Dependendo da pontuação de risco, as organizações podem iniciar ações adicionais, como exigir autenticação avançada ou revisão manual. A BioCatch também fornece às organizações os principais indicadores de ameaças para permitir maior visibilidade de riscos. O feedback de fraude confirmada é incorporado para aprimorar continuamente a precisão do modelo e adaptar-se a ataques novos e emergentes. Com mais de uma década de experiência analisando dados de interação do usuário, a BioCatch oferece modelos de risco prontos para uso que os clientes podem aproveitar para obter insights acionáveis sobre atividades fraudulentas e obter valor imediato.



Inteligência acionável

A BioCatch oferece inteligência acionável e uma plataforma para capacitar os clientes a alinhar a ação com o risco e minimizar as interrupções. Além da visibilidade proporcionada por meio da pontuação de risco e indicadores de fraude, a plataforma BioCatch potencializa as investigações e as tomadas de decisões:

- **Estação analista** fornece alta visibilidade das sessões para determinar tendências e vetores de ataque.
- **Gerente de caso** ajuda a determinar se as atividades eram legítimas ou fraudulentas com feedback.
- **Gerente de políticas** permite a criação de regras configuráveis para automatizar ações com base em pontuações e indicadores de risco.

As organizações podem aproveitar essas ferramentas da plataforma ou integrar nossos dados comportamentais em ferramentas de gerenciamento de fraude ou sistemas de gerenciamento de casos existentes por meio de um conjunto robusto de APIs.

Soluções

A BioCatch fornece proteção contínua nas sessões do usuário e visibilidade de risco para vários casos de uso, incluindo:



Proteção de abertura de conta

Deteção do uso de identidades roubadas ou sintéticas no preenchimento de inscrições online para impedir fraudes na origem e deteção de comportamentos positivos para identificar inscrições legítimas.



Proteção contra controle de conta

Distinguir entre usuários genuínos e criminosos, sejam humanos ou automatizados, como bots, malware ou Ferramentas de acesso remoto (RAT).



Engenharia social avançada

Identificação de golpes de engenharia social em tempo real projetados para coagir os usuários a transferir dinheiro para contas fraudulentas sob coação de um criminoso.



Deteção de conta mula

Identificação de mulas de dinheiro para ajudar a mitigar riscos financeiros, de reputação e regulatórios usando casos de uso em nível de persona exclusivos da atividade de mulas de dinheiro.



Com mais de uma década de experiência analisando dados de interação do usuário, a BioCatch oferece modelos de risco prontos para uso que os clientes podem aproveitar para obter insights acionáveis sobre atividades fraudulentas e obter valor imediato na implementação.



A BioCatch é líder em Biometria comportamental que analisa o comportamento digital físico e cognitivo de um usuário online para proteger os indivíduos e seus ativos. Nossa missão é liberar o poder do comportamento e fornecer insights acionáveis para criar um mundo digital onde identidade, confiança e facilidade coexistam perfeitamente. As principais instituições financeiras em todo o mundo usam a BioCatch para combater fraudes, impulsionar a transformação digital e acelerar o crescimento dos negócios com mais eficiência. Com mais de uma década de análise de dados, mais de 60 patentes e experiência incomparável, a BioCatch continua inovando para resolver os problemas de amanhã. Para obter mais informações, acesse www.biocatch.com

www.biocatch.com

[E: info@biocatch.com](mailto:info@biocatch.com)

[@biocatch](https://twitter.com/biocatch)

[in /empresa/biocatch](https://www.linkedin.com/company/biocatch)

©BioCatch 2022. Todos os direitos reservados