

# Biométrie comportementale avancée avec BioCatch

## Vue d'ensemble

L'expérience client est la marque de fabrique de la croissance des revenus dans les canaux numériques. Cependant, les revenus peuvent être menacés par les pertes résultant de la fraude sur les comptes et d'autres cybermenaces. Alors que le volume de transactions numériques augmente, les responsables de la gestion de la fraude et des risques sont chargés de renforcer la confiance dans un large éventail de cas d'utilisation, de gérer les risques sur les canaux numériques et de limiter les pertes financières dues à la cybercriminalité. BioCatch aide les institutions financières et les entreprises numériques à proposer des stratégies complètes de gestion de la fraude et des environnements en ligne plus sûrs.

## BioCatch en chiffres

**> 3 milliards**

Plus de 3 milliards de sessions analysées chaque mois

**> 200 millions**

Plus de 200 millions d'utilisateurs mondiaux protégés

**60+**

Brevets mondiaux accordés

**10x**

Retour sur investissement moyen Signalé par les clients sur la base des pertes de fraude évitées

La biométrie comportementale analyse les comportements numériques physiques et cognitifs d'un utilisateur pour faire la distinction entre l'activité réelle de l'utilisateur et les actions criminelles. Ceci est accompli en profilant les comportements des utilisateurs tels que les mouvements de la souris, la cadence de frappe, les modèles de balayage ou l'orientation de l'appareil. L'activité est ensuite comparée au profil d'utilisateur historique du compte individuel pour fournir une couche d'authentification passive ainsi qu'aux modèles au niveau de la population pour identifier les normes observées statistiquement pour les « bons » et « mauvais » comportements.

**Par exemple, les cybercriminels saisissent les données différemment des utilisateurs authentiques :**

## CYBERCRIMINELS ou VÉRITABLES UTILISATEURS





## Expérience fluide

Les contrôles antifraude actuels traitent souvent les clients comme des criminels, introduisant des frictions supplémentaires dans l'expérience utilisateur. Prenez le processus d'ouverture de compte en ligne, par exemple, où les demandes sont différées pour un examen manuel, ce qui entraîne des coûts opérationnels plus élevés. La biométrie comportementale offre une meilleure détection de la fraude à l'ouverture de compte et de la fraude à la prise de contrôle de compte, en comprenant l'intention comportementale. Les faux refus de demandes et de transactions sont réduits en surveillant les comportements numériques des utilisateurs pour évaluer le risque d'une activité et conduire l'action appropriée. La solution BioCatch est conçue avec l'expérience client à l'esprit. Elle est invisible pour l'utilisateur final, laissant les consommateurs vaquer à leurs activités bancaires avec un maximum de sécurité. Avec les bons outils en place, vous pouvez vous assurer que l'expérience client est prioritaire et que l'équilibre entre la confiance et le risque est correctement calculé et aligné sur les priorités de l'entreprise.

## Protection continue

Fournir une protection continue ne consiste pas seulement à réduire les pertes dues à la fraude, mais également à renforcer la confiance dans les interactions numériques. Contrairement à d'autres solutions anti-fraude, BioCatch offre une protection véritablement continue en collectant et en analysant les données tout au long de la session, de sorte que même les changements les plus subtils ne passent pas inaperçus. Le moteur de risque BioCatch est alimenté par des algorithmes d'apprentissage automatique qui analysent le comportement numérique physique et cognitif des utilisateurs sur les canaux Web et mobiles. Le modèle prend en compte les interactions physiques en temps réel et est utilisé pour profiler et analyser le comportement numérique d'un utilisateur **sur trois niveaux** :

### 1 Biométrie comportementale

Déplacements    Format    Tremblements    Force d'appui    Préférences d'interaction    Coordination main-yeux    Cadence de frappe    Préférences de navigation



Compare les sessions en cours aux profils d'utilisateurs historiques pour détecter les anomalies, y compris l'activité humaine par rapport à l'activité automatisée ou celle des robots



### 2 Analyse cognitive

Raccourcis    Sélection    Copier-coller    Interactions anormales    Mémoire à long terme    Prise de décision    Frappe segmentée



Profilage des utilisateurs au niveau de la population pour déterminer les modèles de comportement des véritables utilisateurs et des criminels



### 3 Informations comportementales

Contrainte    Hésitation    Distraction    Connaissance du processus    Connaissance des données    Être guidé    Savoir-faire utilisateur    Analyse de l'âge



Combine les profils de l'utilisateur et de la population pour déterminer l'intention de l'utilisateur et l'état émotionnel dans le contexte de l'activité afin de détecter les situations complexes qui révèlent des niveaux de risque élevés



BioCatch analyse chaque session utilisateur et délivre un score de risque basé sur le profilage comportemental de l'utilisateur. En fonction du score de risque, les organisations peuvent initier des actions supplémentaires comme exiger une authentification renforcée ou un examen manuel. BioCatch fournit également aux organisations les principaux indicateurs de menace pour permettre une meilleure visibilité sur les risques. Les commentaires sur les fraudes confirmées sont intégrés pour améliorer en permanence la précision du modèle et s'adapter aux attaques nouvelles et émergentes. Avec plus d'une décennie d'expérience dans l'analyse des données d'interaction des utilisateurs, BioCatch propose des modèles de risque prêts à l'emploi dont les clients peuvent tirer parti pour obtenir des informations exploitables sur les activités frauduleuses et réaliser une valeur immédiate.



### Intelligence exploitable

BioCatch fournit des informations exploitables et une plate-forme permettant aux clients d'aligner l'action sur le risque et de minimiser les perturbations. Outre la visibilité apportée par le score de risque et les indicateurs de fraude, la plate-forme BioCatch améliore les investigations et la prise de décision :

- **Analyst Station** offre une visibilité approfondie sur les sessions pour déterminer les tendances et les vecteurs d'attaque.
- **Case Manager** aide à déterminer si les activités étaient légitimes ou frauduleuses avec des commentaires.
- **Policy Manager** permet la création de règles configurables pour automatiser les actions en fonction des scores et des indicateurs de risque.

Les organisations peuvent tirer parti de ces outils de plate-forme ou intégrer nos données comportementales dans des outils de gestion de la fraude ou des systèmes de gestion de cas existants via un ensemble robuste d'API.

### Solutions

BioCatch offre une protection continue entre les sessions utilisateur et une visibilité sur les risques pour plusieurs cas d'utilisation, notamment :



#### Protection d'ouverture de compte

Détecter l'utilisation d'identités volées ou synthétiques dans le remplissage des candidatures en ligne pour stopper la fraude à la source et détecter les comportements positifs pour identifier les candidatures légitimes.



#### Protection contre la prise de contrôle de compte

Distinguer les utilisateurs authentiques des criminels, qu'ils soient humains ou automatisés tels que les robots, les logiciels malveillants ou les outils d'accès à distance.



#### Ingénierie sociale avancée

Identifie les escroqueries d'ingénierie sociale en temps réel conçues pour forcer les utilisateurs à transférer de l'argent vers des comptes frauduleux sous la contrainte d'un criminel.



#### Détection de comptes de mules

Identifier les mules pour aider à atténuer les risques financiers, de réputation et réglementaires en utilisant des cas d'utilisation au niveau de la personne qui soient propres à l'activité des mules.



Avec plus d'une décennie d'expérience dans l'analyse des données d'interaction des utilisateurs, BioCatch propose des modèles de risque prêts à l'emploi dont les clients peuvent tirer parti pour obtenir des informations exploitables sur les activités frauduleuses et réaliser une valeur immédiate lors du déploiement.



BioCatch est le leader de la biométrie comportementale qui analyse le comportement numérique physique et cognitif d'un utilisateur en ligne pour protéger les individus et leurs actifs. Notre mission est de libérer le pouvoir du comportement et de fournir des informations exploitables pour créer un monde numérique où l'identité, la confiance et la facilité coexistent de manière transparente. Les principales institutions financières du monde entier utilisent BioCatch pour lutter plus efficacement contre la fraude, conduire la transformation numérique et accélérer la croissance de l'entreprise. Avec plus d'une décennie d'analyse de données, plus de 60 brevets et une expérience inégalée, BioCatch continue d'innover pour résoudre les problèmes de demain. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [www.biocatch.com](http://www.biocatch.com)

[www.biocatch.com](http://www.biocatch.com)

E: [info@biocatch.com](mailto:info@biocatch.com)

T: [@biocatch](https://twitter.com/biocatch)

in/ [entreprise/biocatch](https://www.linkedin.com/company/biocatch)

©BioCatch 2022. Tous droits réservés