

# Biometría del comportamiento avanzada con BioCatch

## Descripción general

La experiencia del cliente es el sello distintivo del crecimiento de los ingresos en los canales digitales. Sin embargo, los ingresos se pueden ver amenazados por las pérdidas sufridas a causa del fraude en las cuentas y otras amenazas cibernéticas. A medida que aumenta el volumen de transacciones digitales, los líderes de gestión de riesgos y fraude tienen la tarea de generar confianza en una amplia gama de casos de uso, gestionar el riesgo en los canales digitales y limitar las pérdidas financieras relacionadas con el delito cibernético. BioCatch ayuda a las instituciones financieras y las empresas digitales a ofrecer estrategias integrales de gestión del fraude y entornos en línea más seguros.

## BioCatch en cifras

**Más de 3000 millones**

Más de 3000 millones de sesiones analizadas cada mes

**Más de 200 millones**

Más de 200 millones de usuarios de todo el mundo protegidos

**60+**

Patentes concedidas en todo el mundo

**10 veces**

ROI promedio Informado por los clientes de acuerdo con las pérdidas por fraude evitadas

La biometría del comportamiento analiza los comportamientos digitales físicos y cognitivos de un usuario para distinguir entre la actividad genuina del usuario y las acciones delictivas. Esto se logra mediante la creación de un perfil de los comportamientos de los usuarios, como los movimientos del mouse, la cadencia de escritura, los patrones de deslizamiento o la orientación del dispositivo. Luego, la actividad se compara con el perfil de usuario histórico de la cuenta individual para proporcionar una capa de autenticación pasiva. Además, se compara con los patrones de nivel de población, para identificar las normas observadas mediante estadísticas para el comportamiento "bueno" y "malo".

**Por ejemplo, los ciberdelincuentes ingresan los datos de una forma diferente a la de los usuarios genuinos:**

## CIBERDELINCUENTES frente a USUARIOS GENUINOS



## Experiencia sin fricciones

Los controles de fraude actuales a menudo tratan a los clientes como delincuentes, lo que introduce fricciones adicionales en la experiencia del usuario. Tome como ejemplo el proceso de apertura de una cuenta en línea, donde las solicitudes se derivan para su revisión manual, lo que genera mayores costos operativos. La biometría del comportamiento ofrece una mejor detección del fraude en la apertura de cuentas y el fraude en la apropiación de cuentas, al comprender la intención del comportamiento. Los rechazos falsos de solicitudes y transacciones se reducen mediante la supervisión de los comportamientos digitales de los usuarios para evaluar el riesgo de una actividad e impulsar la acción adecuada. La solución BioCatch está diseñada teniendo en cuenta la experiencia del cliente. Es invisible para el usuario final, lo que permite a los consumidores realizar sus actividades bancarias con la máxima seguridad. Con las herramientas adecuadas, puede asegurarse de que se priorice la experiencia del cliente y que el equilibrio entre la confianza y el riesgo se calcule correctamente y que estén en consonancia con las prioridades comerciales.

## Protección continua

Brindar protección continua no se trata solo de reducir las pérdidas por fraude, sino también de generar confianza en las interacciones digitales. A diferencia de otras soluciones antifraude, BioCatch brinda una protección verdaderamente continua mediante la recopilación y el análisis de datos a lo largo de la sesión, por lo que incluso los cambios más sutiles no pasan desapercibidos. El motor de riesgo de BioCatch funciona con algoritmos de aprendizaje automático que analizan el comportamiento digital físico y cognitivo de los usuarios en los canales web y móviles. El modelo tiene en cuenta las interacciones físicas en tiempo real y se utiliza para crear un perfil y analizar el comportamiento digital de un usuario **en tres niveles**:

### 1 Biometría del comportamiento

Deslizamiento    Posición de agarre    Temblores    Tipo y área de pulsado    Preferencias de interacción    Coordinación mano-ojo    Cadencia de escritura    Preferencias de navegación



Compara las sesiones actuales con los perfiles de usuario históricos para detectar anomalías, incluida la actividad humana frente a la automatizada o de bots



### 2 Análisis cognitivo

Atajos    Selección    Copiar y pegar    Interacciones anormales    Memoria a largo plazo    Toma de decisiones    Escritura segmentada



Perfiles de usuarios a nivel de la población para identificar patrones de comportamiento de usuarios genuinos y delincuentes



### 3 Información sobre el comportamiento

Coacción    Vacilación    Distracción    Familiaridad con el proceso    Familiaridad con los datos    Seguir indicaciones    Experiencia del usuario    Análisis sobre la edad



Combina perfiles de usuario y de nivel poblacional para determinar la intención del usuario y el estado emocional en el contexto de la actividad, para detectar situaciones complejas que indiquen altos niveles de riesgo



BioCatch analiza cada sesión de usuario y ofrece una puntuación de riesgo basada en el perfil de comportamiento del usuario. Según la puntuación de riesgo, las organizaciones pueden iniciar acciones adicionales, como solicitar una autenticación adicional o una revisión manual. BioCatch también proporciona a las organizaciones los principales indicadores de amenazas para permitir una mayor visibilidad del riesgo. Se incorporan comentarios sobre fraudes confirmados para mejorar continuamente la precisión del modelo y adaptarse a ataques nuevos y emergentes. Con más de una década de experiencia en el análisis de datos de interacción del usuario, BioCatch ofrece modelos de riesgo listos para usar que los clientes pueden aprovechar para obtener información procesable sobre actividades fraudulentas y obtener valor inmediato.

## Inteligencia procesable

BioCatch ofrece inteligencia procesable y una plataforma para permitirles a los clientes relacionar la acción con el riesgo y reducir al mínimo las interrupciones. Además de la visibilidad proporcionada a través de la puntuación de riesgo y los indicadores de fraude, la plataforma BioCatch mejora las investigaciones y la toma de decisiones:

- **Analyst Station** proporciona una visibilidad profunda de las sesiones para determinar tendencias y vectores de ataque.
- **Case Manager** ayuda a determinar si las actividades fueron legítimas o fraudulentas a través de comentarios.
- **Policy Manager** permite la creación de reglas configurables para automatizar acciones basadas en puntajes e indicadores de riesgo.

Las organizaciones pueden aprovechar estas herramientas de la plataforma o integrar nuestros datos de comportamiento en las herramientas de gestión de fraude existentes o en los sistemas de gestión de casos, a través de un sólido conjunto de API.

## Soluciones

BioCatch brinda protección continua en todas las sesiones de usuario y visibilidad del riesgo para múltiples casos de uso, incluidos los siguientes:



### Protección para la apertura de cuentas

Detecta el uso de identidades robadas o sintéticas al completar solicitudes en línea para detener el fraude en origen y detecta comportamientos positivos para identificar solicitudes legítimas.



### Protección para la adquisición de cuentas

Distingue entre usuarios reales y delincuentes, ya sean humanos o automatizados, como bots, malware o herramientas de acceso remoto (RAT).



### Ingeniería social avanzada

Identifica estafas de ingeniería social en tiempo real diseñadas para obligar a los usuarios a transferir dinero a cuentas fraudulentas bajo la presión de un delincuente.



### Detección de cuentas mulas

Identifica las mulas de dinero para ayudar a mitigar el riesgo financiero, de reputación y regulatorio mediante casos de uso a nivel personal exclusivos de la actividad de mulas de dinero.



Con más de una década de experiencia en el análisis de datos de interacción del usuario, BioCatch ofrece modelos de riesgo listos para usar que los clientes pueden aprovechar para obtener información procesable sobre actividades fraudulentas, lo que brinda valor inmediato al momento de la implementación.



BioCatch es líder en la biometría del comportamiento, que analiza el comportamiento físico y cognitivo digital de un usuario en línea para proteger a los usuarios y sus activos. Nuestra misión es desbloquear el poder del comportamiento y brindar información procesable para crear un mundo digital donde la identidad, la confianza y la facilidad coexistan sin problemas. Las principales instituciones financieras de todo el mundo utilizan BioCatch para combatir el fraude de forma más eficaz, impulsar la transformación digital y acelerar el crecimiento empresarial. Con más de una década de análisis de datos, más de 60 patentes y una experiencia sin igual, BioCatch continúa innovando para resolver los problemas del mañana. Para obtener más información, visite [www.biocatch.com](http://www.biocatch.com)

[www.biocatch.com](http://www.biocatch.com)

[E: info@biocatch.com](mailto:info@biocatch.com)

[@biocatch](https://twitter.com/biocatch)

[in /company/biocatch](https://www.linkedin.com/company/biocatch)

©BioCatch 2022. Todos los derechos reservados