

# Fortschrittliche verhaltensbasierte Biometrie mit BioCatch

## Übersicht

Der Kundenkomfort ist von entscheidender Bedeutung für steigende Umsätze in digitalen Kanälen. Umsätze können jedoch durch Verluste aufgrund von Kontobetrug und anderen Cyberbedrohungen gefährdet werden. Angesichts des steigenden Volumens digitaler Transaktionen müssen Verantwortliche für das Betrugs- und Risikomanagement in einer Vielzahl von Anwendungsfällen Vertrauen aufbauen, Risiken über digitale Kanäle hinweg dämpfen und finanzielle Verluste durch Cyberkriminalität begrenzen. BioCatch unterstützt Finanzinstitute und digitale Unternehmen bei der Entwicklung umfassender Betrugsbekämpfungsstrategien und sicherer Online-Umgebungen.

## BioCatch in Zahlen

**Mehr als  
3 Mrd.**

Über 3 Milliarden  
analysierte Sitzungen  
pro Monat

**Mehr als  
200 Mio.**

Über 200 Millionen Nutzer  
weltweit geschützt

**60+**

Weltweit erteilte  
Patente

**10x**

Durchschnittlicher ROI  
Gemeldet von Kunden  
basierend auf verhinderten  
Betrugsverlusten

Die verhaltensbasierte Biometrie analysiert das physische und kognitive digitale Verhalten eines Benutzers, um zwischen legitimen Benutzeraktivitäten und kriminellen Handlungen zu unterscheiden. Dies wird durch die Erstellung von Profilen des Nutzerverhaltens, etwa von Mausbewegungen, Tipprhythmus, Wischmustern oder Geräteausrichtung erreicht. Die Aktivität wird dann mit dem historischen Benutzerprofil für das jeweilige Konto verglichen, um eine passive Authentifizierungsebene zu schaffen, und mit Mustern auf Bevölkerungsebene, um statistisch beobachtete Normen für „legitimes“ und „verdächtiges“ Verhalten zu ermitteln.

## So geben Cyberkriminelle beispielsweise Daten anders ein als legitime Nutzer:

### CYBERKRIMINELLE vs. LEGITIME NUTZER



## Reibungsloser Komfort

Derzeit übliche Betrugskontrollmechanismen behandeln Kunden oft wie Kriminelle, was zu zusätzlichen Spannungen bei der Nutzung führt. So werden beispielsweise bei Online-Kontoeröffnungen Anträge zur manuellen Prüfung zurückgestellt, was zu höheren Betriebskosten führt. Die verhaltensbasierte Biometrie ermöglicht eine bessere Erkennung von Kontoeröffnungs- und Kontoübernahme-Betrugsversuchen, indem sie die Absichten hinter den Verhaltensweisen erkennt. Unbegründete Ablehnungen von Anträgen und Transaktionen werden durch die Überwachung des digitalen Verhaltens der Benutzer vermieden, indem das mit einer Aktivität verbundene Risiko bewertet wird und die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet werden. Bei der Entwicklung der BioCatch-Lösung stand der Kundenkomfort im Vordergrund. Sie ist für den Endnutzer unsichtbar, so dass die Verbraucher ihre Bankgeschäfte mit maximaler Sicherheit erledigen können. Mit den richtigen Tools können Sie sicherstellen, dass der Kundenkomfort stets im Vordergrund steht und das Gleichgewicht zwischen Vertrauen und Risiko korrekt berechnet und an den geschäftlichen Prioritäten ausgerichtet wird.

## Kontinuierlicher Schutz

Bei der Gewährleistung kontinuierlichen Schutzes geht es nicht nur um die Verringerung von Verlusten durch Betrug, sondern auch um die Schaffung von Vertrauen zu digitalen Interaktionen. Im Gegensatz zu anderen Betrugsbekämpfungslösungen bietet BioCatch einen wirklich kontinuierlichen Schutz, indem es während der gesamten Sitzung Daten sammelt und analysiert, so dass selbst die subtilsten Veränderungen nicht unentdeckt bleiben. Die BioCatch Risk Engine basiert auf Machine-Learning-Algorithmen, die das physische und kognitive digitale Verhalten von Nutzern über Web- und Mobilkanäle hinweg analysieren. Das Modell berücksichtigt physische Interaktionen in Echtzeit und wird verwendet, um das digitale Verhalten eines Nutzers **auf drei Ebenen zu profilieren und zu analysieren**:

### 1 Verhaltensbasierte Biometrie

Wischen    Halten    Zittern    Druckintensität    Interaktionspräferenzen    Auge-Hand-Koordination    Tipprhythmus    Navigationspräferenzen



Vergleicht aktuelle Sitzungen mit historischen Benutzerprofilen, um Anomalien zu erkennen, einschließlich menschlicher und automatisierter oder Bot-Aktivitäten



### 2 Kognitive Analyse

Shortcuts    Auswahl    Kopieren und Einfügen    Abnorme Interaktionen    Langzeitgedächtnis    Entscheidungsfindung    Segmentiertes Tippen



Erstellung von Nutzerprofilen auf Bevölkerungsebene, um Verhaltensmuster von legitimen Nutzern und Kriminellen zu erkennen



### 3 Verhaltensbasierte Erkenntnisse

Zwang    Zögern    Ablenkungen    Vertrautheit mit dem Prozess    Vertrautheit mit Daten    Führung durch andere    Benutzerkenntnisse    Altersanalyse



Kombiniert Profile auf Nutzer- und Bevölkerungsebene, um die Intentionen und den emotionalen Zustand des Nutzers im Kontext der jeweiligen Aktivität zu ermitteln und komplexe Situationen zu erkennen, die auf ein hohes Risiko hinweisen



BioCatch analysiert jede Benutzersitzung und liefert eine Risikobewertung auf der Grundlage von Verhaltensprofilen der Benutzer. Je nach Risikobewertung können Unternehmen zusätzliche Maßnahmen einleiten, wie z. B. die Forderung nach einer Step-up-Authentifizierung oder einer manuellen Überprüfung. BioCatch stellt Unternehmen dazu die wichtigsten Bedrohungsindikatoren zur Verfügung, um bessere Einblicke in die Risiken zu erhalten. Bestätigtes Feedback zu Betrugereien wird einbezogen, um die Genauigkeit des Modells kontinuierlich zu verbessern und es an neue Angriffsmuster anzupassen. Mit mehr als einem Jahrzehnt Erfahrung in der Analyse von Benutzerinteraktionsdaten bietet BioCatch sofort einsetzbare Risikomodelle, die Kunden nutzen können, um verwertbare Erkenntnisse über betrügerische Aktivitäten zu gewinnen und sofortigen Nutzen daraus zu ziehen.

## Umsetzbare Informationen

BioCatch liefert umsetzbare Informationen und eine Plattform, die Kunden in die Lage versetzt, ihre Maßnahmen an den bestehenden Risiken auszurichten und Störungen zu minimieren. Zusätzlich zu der Transparenz, die durch Risikobewertung und Betrugsindikatoren gegeben ist, verbessert die BioCatch-Plattform Untersuchungen und Entscheidungsfindung:

- **Analyst Station** bietet tiefe Einblicke in die Sitzungen, um Trends und Angriffsvektoren zu ermitteln.
- **Case Manager** hilft bei der Feststellung, ob es sich um legitime oder betrügerische Aktivitäten handelt, und gibt Feedback.
- **Policy Manager** ermöglicht die Erstellung konfigurierbarer Regeln zur Automatisierung von Aktionen auf der Grundlage von Risikobewertungen und Indikatoren.

Unternehmen können diese Plattform-Tools nutzen oder unsere Verhaltensdaten über eine Reihe robuster APIs in bestehende Betrugsmanagement-Tools oder Fallmanagementsysteme integrieren.

## Lösungen

BioCatch bietet kontinuierlichen Schutz über alle Benutzersitzungen hinweg und Transparenz in Bezug auf Risiken für verschiedene Anwendungsfälle, darunter:



### Schutz bei Kontoeröffnungen

Erkennen der Verwendung gestohlener oder synthetischer Identitäten beim Ausfüllen von Online-Anträgen, um Betrug an der Quelle zu stoppen und positive Verhaltensweisen zu erkennen, durch die legitime Anträge identifiziert werden können.



### Schutz vor Kontoübernahmen

Unterscheidung zwischen legitimen Nutzern und Kriminellen, ob menschlich oder automatisiert wie Bots, Malware oder Remote Access Tools (RAT).



### Modernes Social Engineering

Erkennen von Social-Engineering-Betrügereien in Echtzeit, die darauf abzielen, Benutzer dazu zu bringen, Geld auf betrügerische Konten zu überweisen, während sie von Kriminellen unter Druck gesetzt werden.



### Mule-Konto-Erkennung

Identifizieren von „Geldkurierern“, um finanzielle, Reputations- und regulatorische Risiken zu minimieren, indem Anwendungsfälle auf Personenebene genutzt werden, die bei Geldkurieraktivitäten typisch sind.



Mit mehr als einem Jahrzehnt Erfahrung in der Analyse von Benutzerinteraktionsdaten bietet BioCatch sofort einsetzbare Risikomodelle, die Kunden nutzen können, um verwertbare Erkenntnisse über betrügerische Aktivitäten zu gewinnen und sofort nach der Bereitstellung Nutzen daraus zu ziehen.



BioCatch ist ein Marktführer auf dem Gebiet der verhaltensbasierten Biometrie, mit der das physische und kognitive digitale Verhalten von Online-Nutzern analysiert wird, um Menschen und ihr Geld zu schützen. Unser Ziel ist es, Verhaltensweisen und ihre Kräfte zu verstehen und verwertbare Erkenntnisse für eine digitale Welt zu liefern, in der Identität, Vertrauen und Einfachheit nahtlos nebeneinander bestehen. Führende Finanzinstitute in der ganzen Welt nutzen BioCatch, um Betrug effektiver zu bekämpfen, den digitalen Wandel voranzutreiben und das Geschäftswachstum zu beschleunigen. Mit mehr als einem Jahrzehnt in der Datenanalytik, mehr als 60 Patenten und beispielloser Erfahrung setzt BioCatch seinen Weg der Innovation fort, um die Probleme von morgen zu lösen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.biocatch.com](http://www.biocatch.com)

[www.biocatch.com](http://www.biocatch.com)

[E: info@biocatch.com](mailto:info@biocatch.com)

[@biocatch](https://twitter.com/biocatch)

[in /company/biocatch](https://www.linkedin.com/company/biocatch)

©BioCatch 2022. Alle Rechte vorbehalten